**Информация о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Сагарчинский сельсовет Акбулакского района Оренбургской области**

**за 2023 год**

Работа с обращениями граждан в администрации Сагарчинского сельсовета ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Методическими рекомендациями, утвержденными п. 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан от 22.03.2013 № А1-1339в., в соответствии с постановлением администрации муниципального образования Сагарчинский сельсовет № 17-п от 11.04.2018 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального образования Сагарчинский сельсовет Акбулакского района Оренбургской области». Работа реализуется через проведение личных приемов граждан главой администрации муниципального образования, организацию встреч с жителями на собраниях населенных пунктов Сагарчинского сельсовета. В сельском поселении регулярно проводятся собрания граждан по вопросам благоустройства, противопожарной, антитеррористической безопасности, а также экологической обстановки и санитарно-эпидемиологического благополучия. Собрания проходят максимально открыто, с участием всех жителей, депутатов Совета депутатов МО Сагарчинский сельсовет.

С 2013 года реализуется единый общероссийский день приема граждан.

Всего за 2023 год проведено встреч и собраний на территории муниципального образования Сагарчинский сельсовет – 5 (2022 год – 5 собраний).

Всего за 2023 год поступило 6 обращений граждан ( 2022 год – 2 обращения), что свидетельствует о наличии проблем, затрагивающих интересы жителей сельсовета, в том числе по вопросам: жилищный -2, водопровод – 1, споры соседей – 1, защита прав потребителей – 2).

Письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Сагарчинского сельсовета за 2023 год – 6 (за 2022 г. – 2 обращения), коллективных обращений в администрацию сельсовета за 2023 год - 0, за 2022 год- 0. Устные обращения – 1 (по телефону). Вопросы по обращениям решены в рабочем порядке (замена лампочек на фонарях освещения).

Прием граждан осуществляется главой администрации Сагарчинского сельсовета, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен на информационных стендах в фойе здания администрации, на сайте  администрации Сагарчинского сельсовета в сети Интернет.

Все обращения граждан рассмотрены главой администрации в сроки, установленные  действующим законодательством.

По многим возникающим вопросам жителей Сагарчинского сельсовета, работниками администрации даются ответы в рабочем режиме, касающиеся получения консультаций по оформлению пособий, регистрации по месту жительства, воинского учета, получения услуг МФЦ и др.

Все вопросы были взяты на контроль, ни одно обращение не было оставлено без внимания. На все обращения гражданам были даны разъяснения на основе положений Федеральных и областных законодательных актов и порядка решения их вопросов. С целью более эффективного взаимодействия с населением в администрации существуют и иные формы работы с обращениями граждан, рассчитанные на разные социальные категории. Большое внимание в деятельности органов местного самоуправления Сагарчинского сельсовета уделяется обеспечению их доступности для населения, информационной открытости, созданию результативного механизма взаимодействия с жителями муниципального образования. В этих целях применяются различные формы освещения деятельности администрации Сагарчинского сельсовета. Информация размещается на сайте администрации Сагарчинского сельсовета, в социальных сетях «Одноклассники» «В контакте», «Телеграмм», разносятся памятки и напоминания, проводится анкетирование по различным категориям вопросов и т.д.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Сагарчинского сельсовета.